

L'OSPITE ha diritto di:

Chiedere informazioni complete riguardanti la diagnosi, anche provvisoria, e la prognosi in termini a lui facilmente comprensibili.

Il Direttore della Struttura e i medici saranno disponibili in orari stabiliti, per fornire tutte le informazioni necessarie a Lei ed ai suoi familiari .

Segnalare ogni comportamento incoerente di tutto il personale utilizzando le apposite schede di segnalazione.

Per ogni necessità potrà rivolgersi al coordinatore del personale infermieristico che è responsabile del buon andamento della struttura e ne cura gli aspetti relativi all'assistenza.

Si ricorda che l'ospedale non è favorevole all'effettuazione di forme di assistenza privata dovendo l'assistenza essere garantita e soddisfatta dal personale ospedaliero.



URP AZIENDALE

Punto di incontro Cittadino/utente
Sede Centrale Via Galli, 39 Villa Adriana
Tel. 0774/3164657 tel./fax 0774/3164658



ASL ROMA G

Gentile Signora, gentile Signore,

nell'accompagnarLa nel nostro Ospedale Le auguriamo una pronta guarigione. Cercheremo di rendere il Suo soggiorno il più sereno e confortevole possibile. A tale scopo su questo opuscolo troverà tutte le informazioni generali su questo ospedale.

Il giudizio sui servizi a Lei resi e l'esperienza vissuta durante il ricovero sono essenziali per migliorare l'efficienza e la qualità delle prestazioni che offriamo.

La ringraziamo per la collaborazione.

PIP - Ospedale Palestrina

Referente :

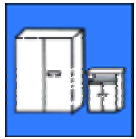
Tel / Fax

Apertura al pubblico

SUGGERIMENTI PER MIGLIORARE LA CONVIVENZA DURANTE LA VOSTRA PERMANENZA IN OSPEDALE



E' importante rispettare il silenzio, soprattutto durante le ore di riposo, al Suo fianco ci possono essere pazienti molto più gravi di Lei.



E' importante mantenere ordinato il Suo spazio, riponga negli appositi comodini i Suoi oggetti personali in modo che il Suo tavolino di servizio in fondo al letto sia sempre sgombro per favorire la pulizia giornaliera.



E' importante non tenere fiori e piante nelle stanze sono veicoli di infezioni.



E' importante non mangiare altri cibi e bevande portate da casa. La dieta che l'ospedale Le fornisce è un aspetto della cura



E' vietato fumare. E' dannoso per Lei e per gli altri. Questa regola, in ospedale, è valida per tutti; richiami coloro che fumando, non rispettano un Suo diritto.



E' importante non abbassare, alzare o scavalcare eventuali sbarre poste per Sua protezione ai lati del letto, senza chiedere intervento dell'infermiere. Ogni posto letto e' dotato di campanello per chiamare il personale del reparto.
Avvisi il capo sala per ogni disagio o ritardo alla chiamata.



INGRESSO VISITATORI

Tutti i giorni: dalle ore 12.30 alle ore 13.15 (limitatamente ad un solo visitatore per paziente)
dalle ore 15.00 alle ore 16.00
dalle ore 18.00 alle ore 19.30
Non e' consentito accedere nei Reparti in altri orari, salvo diversa indicazione da parte della Direzione Sanitaria.
È raccomandabile ai visitatori di osservare l'orario di visita del reparto nell'interesse dei ricoverati.



VISITE DEI BAMBINI

Durante la visita dei parenti consigliamo di limitare l'accesso dei bambini di età inferiore ai 12 anni per ragioni psicologiche e di prevenzione, in caso di reale necessità, possono entrare solo se accompagnati.



ORARIO DEI PASTI:

Prima colazione: dalle ore 7.30 alle ore 8.00
Pranzo: dalle ore 12.00 alle ore 12.30
Cena: dalle ore 18.00 alle ore 18.30



Durante la visita medica non si allontani mai dalla stanza a meno che non Le venga espressamente richiesto dalla caposala; si ricordi di segnalare al reparto ogni Suo eventuale spostamento. Le ricordiamo che e' vietato uscire dall'ospedale durante il periodo del ricovero.

Assistenza religiosa e spirituale.

Per i pazienti di fede cattolica al primo piano si trova la cappella dove, ogni giorno viene celebrata la sana messa orario feriali....., festivo